



June 8, 2012

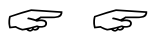
What to do if you have lost your travel document?

How to proceed if a travel document is lost in Switzerland



Immediately report any loss, theft, or destruction of a travel document to the police of the place you are staying. You are advised to make copies of the personal data page of travel documents and carry one with you while traveling. This will speed up document recovery proceedings.

The police will issue you with a **confirmation of loss**.



Foreigners should **immediately report** the loss of a travel document to the diplomatic or consular representation of their home country. For example, a Canadian citizen should contact the Canadian embassy, situated in Bern. As a rule, a **replacement travel document** will be issued.



The following applies to foreigners subject to visa requirements

No sooner they have received a replacement travel document, citizens of a third state who are subject to Swiss or Schengen area visa requirements are advised to immediately contact the migration authorities at the place where they are staying. For example, a tourist visiting Lucerne should contact the "Amt für Migration des Kantons Luzern" to obtain a replacement visa (conflicting regulations based on bilateral agreements remain reserved).

See back of page for addresses of cantonal migration authorities.

* * * * *

NOTE:

Once a confirmation of loss has been issued, the lost travel document becomes invalid. If recovered, it must not be used anymore. A domestic and international alert is put out on the number of lost or stolen travel documents. Traveling on a document reported lost or stolen may have embarrassing consequences: you may risk missing your plane because of lengthy customs and police inquiries.

Canton	Authority	Address	Phone / Fax
Aargau	Amt für Migration und Integration	Bahnhofstrasse 86/88 5001 Aarau	Tel. 062 835 18 60 Fax 062 835 18 38
Appenzell Innerrhoden	Amt für Ausländerfragen	Marktgasse 2 9050 Appenzell	Tel.: 071 788 95 21 Fax: 071 788 95 29
Appenzell Ausserrhoden	Migrationsamt	Landsgemeindeplatz 5 9043 Trogen	Tel.: 071 343 63 33 Fax: 071 343 63 39
Bern (canton)	Migrationsdienst des Kantons Bern	Eigerstrasse 73 3011 Bern	Tel.: 031 633 53 15 Fax: 031 633 47 39
Bern (city)	Einwohnerdienste, Migration und Fremdenpolizei der Stadt Bern	Predigergasse 5 3000 Bern 7	Tel.: 031 321 51 51 Fax: 031 321 52 09
Bern (Thun)	Einwohnerdienste der Stadt Thun	Hofstettenstrasse 14 3602 Thun	Tel.: 033 225 82 49 Fax: 033 225 82 44
Bern (Biel)	Abteilung Bevölkerung der Stadt Biel Dienststelle Ausländerinnen / Ausländer	Neuengasse 28 2501 Biel	Tel.: 032 326 12 25 Fax: 032 326 12 91
Basel-Landschaft	Amt für Migration	Parkstrasse 3 4402 Frenkendorf	Tel.: 061 552 51 61 Fax: 061 921 04 24
Basel-Stadt	Justiz- und Sicherheitsdepartement / Bevölkerungsdienste und Migration	Spiegelgasse 6 4001 Basel	Tel.: 061 267 70 70 Fax: 061 267 70 80
Freiburg	Service de la population et des migrants	Rte d'Englisberg 11 1763 Granges-Paccot	Tel.: 026 305 14 92 Fax: 026 466 17 85
Geneva	Office cantonal de la population Service Étrangers et Confédérés	Rte de Chancy 88 1213 Onex	Tel.: 022 546 48 88 Fax: 022 546 48 10
Glarus	Fachstelle Migration	Postgasse 29 8750 Glarus	Tel.: 055 646 68 90 Fax: 055 646 68 91
Graubünden	Amt für Polizeiwesen und Zivilrecht Fremdenpolizei GR	Karlihof 4 7000 Chur	Tel.: 081 257 21 21 Fax: 081 257 21 46
Jura	Service de la population	1, rue du 24-Septembre 2800 Delémont	Tel.: 032 420 56 80 Fax: 032 420 56 81
Lucerne	Amt für Migration	Fruttstrasse 15 6002 Luzern	Tel.: 041 228 77 80 Fax: 041 210 15 87
Neuchâtel	Service des migrations Office du séjour et de l'établissement	Rue de Tivoli 28 2003 Neuchâtel	Tel.: 032 889 63 10 Fax: 032 889 98 23
Nidwalden	Amt für Justiz Abteilung Migration	Kreuzstrasse 2 6371 Stans	Tel.: 041 618 44 90/91 Fax: 041 618 44 87
Obwalden	Amt für Migration	St. Antonistrasse 4 6061 Sarnen	Tel.: 041 666 66 70 Fax: 041 666 66 75
St. Gallen	Ausländeramt des Kantons St. Gallen	St. Leonhard-Strasse 40 9001 St. Gallen	Tel.: 071 229 31 11 Fax: 071 229 46 08
Schaffhausen	Kantonales Migrationsamt	Mühlentalstrasse 105 8200 Schaffhausen	Tel.: 052 632 74 76 Fax: 052 632 78 23
Solothurn	Amt für öffentliche Sicherheit Ausländerfragen	Ambassadorshof 4509 Solothurn	Tel.: 032 627 28 37 Fax: 032 627 22 67
Schwyz	Amt für Migration	Steistegstrasse 13 6431 Schwyz	Tel.: 041 819 22 68 Fax: 041 819 22 79
Thurgau	Migrationsamt	Schlossmühlestrasse 7 8510 Frauenfeld	Tel.: 052 724 15 55 Fax: 052 724 15 56
Ticino	Sezione della popolazione Ufficio della migrazione	Via Lugano 4 6501 Bellinzona	Tel.: 091 814 72 11 Fax: 091 814 72 19
Uri	Amt für Arbeit und Migration Abteilung Migration	Klausenstrasse 4 6460 Altdorf	Tel.: 041 875 27 05 Fax: 041 875 27 92
Vaud	Service de la population Secteur Etrangers	Avenue de Beaulieu 19 1014 Lausanne	Tel.: 021 316 46 46 Fax: 021 316 46 45
Valais	Service de la population et des migrations	Avenue de la Gare 39 1950 Sion	Tel.: 027 606 55 52 Fax: 027 606 55 54
Zug	Amt für Migration	Aabachstrasse 1 6301 Zug	Tel.: 041 728 50 50 Fax: 041 728 50 59
Zurich	Migrationsamt des Kantons Zürich	Berninastrasse 45 8090 Zürich	Tel.: 043 259 88 00 Fax: 043 259 88 10
Principality of Liechtenstein	Ausländer- und Passamt	Städtle 38 FL-9490 Vaduz	Tel.: +423 236 61 41 Fax: +423 23661 66