



PERU: Evaluation zur Prozess- und Entscheidungsqualität sowie dem Rechtsschutz im Rahmen der Umsetzung des revidierten Asylgesetzes

Handlungsfelder und Massnahmen

Bern, 23. August 2021

Aufgrund von PERU hat das SEM in den drei Bereichen «Prozessqualität», «Entscheidungsqualität» und «Rechtsschutz» folgende Massnahmen beschlossen oder bereits eingeführt:

Prozessqualität

- Fristeinhaltung Vorbereitungsphase
 - Optimierung der Intervalle zwischen den einzelnen Prozessschritten zur Vermeidung von Leerzeiten. (in Prüfung)
 - Entwicklung eines gemeinsamen Planungstools. (in Arbeit)
- Monatlich schwankende Gesuchszahlen
 - Ein Konzept soll die Abläufe schwankungstauglicher machen, um die zeitnahe Erledigung der Asylgesuche jederzeit zu gewährleisten. (in Arbeit)
- Verzögerungen wegen komplexer Abläufe im medizinischen Bereich
 - Handbuch «Zugang der Asylsuchenden zur Gesundheitsversorgung und Abläufe in den BAZ». (abgeschlossen)
 - Weitere Klärung der Abläufe an den Schnittstellen der medizinischen Grundversorgung zum Asylverfahren (medizinische Sachverhaltsabklärung) im Rahmen einer Arbeitsgruppe. (in Arbeit)
 - Weitere Institutionalisierung der Zusammenarbeit mit spezialisierten Fachärzten. (in Prüfung)
- Förderung der freiwilligen Rückkehr
 - Optimierung der Übergänge bei der degressiv ausgestalteten Rückkehrhilfe. (in Arbeit)
- Prozessmodelle und Change-Management
 - Überarbeitung der Prozessmodelle und vereinfachtes Change-Management. (abgeschlossen)

Entscheidqualität

- Verbesserte Triage beschleunigtes und erweitertes Verfahren
 - Checkliste Zuteilungskriterien. (abgeschlossen)
 - Umsetzung Grundsatzurteil des Bundesverwaltungsgerichtes BVGer. (abgeschlossen)
 - Fortsetzung des systematischen Monitorings der Asyl erledigungen. (in Arbeit)
- Stellungnahmen zum Entscheidentwurf – Klärung Rollenverständnis Rechtsvertreter und SEM-Mitarbeitende
 - Gemeinsame Veranstaltungen des SEM und der Rechtsvertretungen. (in Arbeit)
 - Integration eines an die SEM-Mitarbeitenden gerichteten Hinweises zur Begründungspflicht in den Entscheidvorlagen. (abgeschlossen)
- Beizug der Dossiers von Verwandten
 - Richtlinien zwecks Sicherstellung des standardmässigen Beizugs von Verweiserdossiers (Verwandten). (abgeschlossen)
- Kontinuierliche Sicherstellung der Entscheidqualität
 - Konsequente Durchsetzung des Vier-Augen-Prinzips. (fortlaufend)
 - Etablierung eines umfassenden Qualitätsmanagementsystems für den Asylbereich. (in Arbeit)

Rechtsschutz

- Ausbau der Gewährung der Akteneinsicht für Rechtsvertreterinnen und -vertreter
 - Verlängerung der Frist für Einsicht in Anhörungsprotokolle per 1.10.2021. (in Arbeit)
 - Gewährung einer fortlaufenden Akteneinsicht. (in Prüfung)
- Rollenverständnis der SEM-Mitarbeitenden und der Rechtsvertreterinnen und -vertreter
 - Nationale Fachtagung zwecks Austausch und Klärung auf operativer Ebene (in Arbeit)
 - Regionale Thematisierung. (fortlaufend)
- Rechtsschutz in Bundesasylzentren ohne Verfahrensfunktion (insbesondere bei geographisch peripheren BAZ)
 - Ausbau Videokonferenzsysteme in den Räumlichkeiten der Leistungserbringer Rechtsschutz. (in Prüfung)