



PERU: Valutazione della qualità dei processi, della qualità delle decisioni e della protezione giuridica nel quadro dell'attuazione della riveduta legge sull'asilo

Ambiti di attività e misure

Berna, 23 agosto 2021

Sulla base di PERU la SEM ha deciso o già introdotto le seguenti misure riguardanti i tre ambiti «Qualità dei processi», «Qualità delle decisioni» e «Protezione giuridica»:

Qualità dei processi

- Rispetto dei termini nella fase preparatoria
 - Ottimizzazione dell'intervallo tra le diverse fasi procedurali per evitare tempi morti (in fase di verifica)
 - Sviluppo di uno strumento comune di pianificazione (in elaborazione)
- Fluttuazione mensile del numero di domande
 - Elaborazione di un piano ad hoc teso a impostare i processi in modo che consentano di meglio gestire le fluttuazioni e di liquidare le domande d'asilo più celermente (in elaborazione)
- Ritardi dovuti a processi complessi in ambito medico
 - Manuale «Accesso dei RA all'assistenza sanitaria e procedura nel CFA» (portato a termine)
 - Affinamento dei processi all'intersezione con l'assistenza medica di base durante la procedura d'asilo (accertamento dei fatti medici) nel quadro di un gruppo di lavoro (in elaborazione)
 - Maggiore istituzionalizzazione della collaborazione con i medici specialisti (in fase di verifica)
- Incoraggiamento del ritorno volontario
 - Ottimizzazione delle transizioni per quanto riguarda l'aiuto degressivo al ritorno (in elaborazione)
- Modelli di processi e change-management
 - Rielaborazione dei modelli di processi e semplificazione del change-management (portate a termine)

Qualità delle decisioni

- Miglioramento del triage per l'attribuzione alla procedura celere e ampliata
 - Lista di controllo criteri di attribuzione (portata a termine)
 - Applicazione sentenza principale del Tribunale amministrativo federale TAF (portata a termine)
 - Proseguimento del monitoraggio sistematico delle domande d'asilo liquidate (in elaborazione)

- Pareri riguardanti le bozze delle decisioni – ridefinizione dei ruoli dei rappresentanti legali e dei dipendenti SEM
 - Evento congiunto della SEM e dei rappresentanti legali (in elaborazione)
 - Integrazione di un'osservazione destinata ai dipendenti della SEM riguardante l'obbligo di motivare le decisioni (portata a termine)
- Consultazione dei dossier dei parenti
 - Direttive volte a garantire la consultazione sistematica dei dossier di riferimento (parenti) (portata a termine)
- Garanzia permanente della qualità delle decisioni
 - Applicazione sistematica del principio del doppio controllo (in permanenza)
 - Messa a punto di un sistema globale di gestione della qualità per il settore dell'asilo (in elaborazione)

Protezione giuridica

- Concessione ai rappresentanti legali di un diritto esteso di consultare gli atti
 - Proroga del termine per la consultazione del verbale di audizione con effetto al 1.10.2021 (in elaborazione)
 - Concessione di un diritto permanente di consultare gli atti (in fase di verifica)
- Definizione dei ruoli dei dipendenti SEM e dei rappresentanti legali
 - Giornata nazionale di scambio e chiarimento a livello operativo (in elaborazione)
 - Tematizzazione regionale (in permanenza)
- Protezione giuridica nei centri federali d'asilo senza funzione procedurale (in particolare nei CFA geograficamente discosti)
 - Sviluppo di sistemi di videoconferenza nei locali dei fornitori di prestazioni di protezione giuridica (in fase di verifica)