



545-00/2016/00004

Ambiti di promozione «Informazione ai nuovi arrivati e fabbisogno in termini di promozione dell'integrazione» e «Consulenza» Valutazione dei rapporti 2014

Il settore «Consulenza» fa parte delle misure già in essere nel quadro della promozione dell'integrazione ed è il prolungamento del programma dei punti fondamentali «Centri di competenza in materia d'integrazione». Nell'anno in esame, Confederazione e Cantoni hanno investito attorno ai 10,6 milioni di franchi per questo ulteriore sviluppo. Tra i punti fondamentali della promozione specifica dell'integrazione, introdotti o potenziati considerevolmente a livello svizzero durante la fase di programma 2014-2017, figura anche il settore di promozione «Informazione ai nuovi arrivati e fabbisogno in termini di promozione dell'integrazione». Nel 2014, Confederazione e Cantoni vi hanno investito circa 8,5 milioni di franchi.

L'avvio dei programmi d'integrazione cantonali ha indotto un potenziamento considerevole delle offerte in termini di informazione e consulenza agli immigrati. Nel quadro delle varie offerte, entro il 2018 si prevede di accogliere tutti i nuovi arrivati in occasione di incontri di benvenuto e di informazione sulla realtà e la vita in Svizzera. Confederazione e Cantoni desiderano al tempo stesso migliorare la consulenza e supportare le strutture ordinarie, come per esempio la formazione professionale, la scuola dell'obbligo o le autorità preposte al mercato del lavoro, nelle loro attività di consulenza e informazione agli immigrati.

Traguardi per quanto riguarda l'informazione ai nuovi arrivati

L'informazione ai nuovi arrivati è un ambito recente della promozione dell'integrazione. Pertanto durante il primo anno di programma in molti Cantoni si è trattato, da un lato, di mettere in campo e diffondere materiale e canali informativi. Dall'altro lato, in molti Cantoni questo lavoro di sviluppo si è focalizzato sul sostegno agli enti cantonali e comunali per quanto riguarda il benvenuto e l'informazione agli immigrati. Onde garantire la qualità sono state predisposte delle guide per la conduzione dei colloqui come anche dei corsi di perfezionamento destinati al personale delle amministrazioni comunali e dei servizi incaricati di informare gli immigrati. L'obiettivo dei corsi era duplice: si voleva cioè garantire una realizzazione corretta degli incontri di benvenuto e, al tempo stesso, promuovere le competenze interculturali del personale addetto.

Due modelli per il rilevamento del fabbisogno integrativo

Nel corso o al termine dei colloqui informativi individuali è rilevato il fabbisogno integrativo. Riassumendo, le varie forme di rilevamento si possono suddividere in due modelli. Alcuni Cantoni mirano a un rilevamento individuale, per quanto possibile a 360 gradi e, in funzione del gruppo target, impartiscono raccomandazioni o concludono accordi d'integrazione. Altri Cantoni, invece, pongono il focus sulla responsabilità dell'individuo. Questo modello prevede un'informazione da parte dello Stato in merito alle offerte in essere quali per esempio corsi di lingua e consultori, dopodiché spetta al singolo decidere se avvalersi delle offerte o no. In alcuni Cantoni la partecipazione alle offerte proposte è incoraggiata mediante un contributo finanziario.

Compito delle strutture ordinarie di informare e consigliare

Uno dei compiti centrali dello Stato è quello di informare l'insieme della popolazione in merito alle proprie prestazioni o ai fatti rilevanti. Affinché gli immigrati possano orientarsi rapidamente nella loro nuova patria è importante che possano accedere facilmente a informazioni complesse. Per supportare le strutture ordinarie nel loro compito di informare e consigliare, i Centri cantonali di competenza in materia di integrazione hanno contribuito a sviluppare o hanno messo a disposizione, durante l'anno in esame, un dossier informativo in più lingue.

Informazione e consulenza a bassa soglia conforme ai bisogni

L'informazione e la consulenza intesi quali compiti della promozione dell'integrazione non si esauriscono con un primo contatto o colloquio. La grossa sfida consiste nel garantire una continuità laddove si riscontra un bisogno di informazioni e consulenza più marcato. Ciò richiede la messa in campo di un dispositivo che intervenga dopo gli incontri e colloqui di benvenuto. Nel 2014 molti Cantoni hanno istituito consulenze decentralizzate a livello regionale e comunale, oppure ampliato quelle in essere. Questi servizi informano e consigliano in particolare gli immigrati e le autorità. I Cantoni hanno avviato anche altri lavori per agevolare l'accesso alle offerte disponibili. Si pensi per esempio alla collaborazione con persone chiave e con associazioni di migranti.

Coinvolgimento della popolazione locale

Il lavoro informativo comprende anche l'informazione alla popolazione locale. Le varie opzioni informative comprendono in primis il lavoro dei media e le manifestazioni pubbliche. Il Cantone San Gallo, per esempio, indice ogni anno un concorso (la «Genziana d'oro») che premia i progetti integrativi più innovativi.

Cantone Argovia: impiego di persone chiave

L'impiego di persone chiave è un elemento centrale della promozione dell'integrazione. Le persone chiave hanno un background migratorio, sono bene integrate e dispongono di solide reti di contatti. Possono fornire informazioni a bassa soglia come anche sostenere e accompagnare i migranti in questioni e situazioni quotidiane. Il Cantone Argovia supporta i Comuni nella creazione di una rete di persone chiave, basandosi a tal fine su pertinenti direttive elaborate ad hoc. Le direttive comprendono una definizione del ruolo, delle competenze e dei compiti delle persone chiave nonché raccomandazioni per la conduzione e l'integrazione organizzativa nel Comune. Il punto di contatto per l'integrazione del Cantone Argovia garantisce, su incarico delle autorità cantonali, il perfezionamento, lo scambio di esperienze e l'interconnessione delle persone chiave.

Maggiori informazioni: Ufficio cantonale della migrazione e dell'integrazione, Sezione Integrazione e consulenza, www.ag.ch/de/dvi/migration_integration/integration/angebote_fuer_gemeinden/angebote_fuer_gemeinden.jsp

Cantone Soletta: incontri informativi per nuovi arrivati

Nel 2014 il Cantone Soletta ha invitato a sei incontri di benvenuto tutti i migranti giunti nel Cantone durante l'anno. Durante questi incontri, cui hanno partecipato 452 persone, i migranti sono stati informati in quindici lingue in merito alle condizioni di vita locali e alle offerte integrative nel Cantone.

Maggiori informazioni: Servizio di competenza per l'integrazione del Cantone Soletta, www.integration.so.ch/willkommen/